

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich und Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese umfassen sämtliche Aktivitäten von Lichtperle, wie Coaching/Beratungen, Behandlungen, Workshops, Kurse, Vorträge, Ausbildungen, usw... und alle Vertragsabschlüsse in diesem Zusammenhang.

Lichtperle stellt vorwiegend kostenpflichtige Dienstleistungen im Bereich wie Coaching/ Beratungen, Familienstellen, Zhineng Qigong, Energetisches Heilen zur Verfügung. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind anwendbar für den Bezug jeglicher Dienstleistungen der Teilnehmer/innen, die auf irgendeine Weise (per Telefon, Email, Internet, Mobile usw.) von Lichtperle bezogen werden. Teilnehmer/in ist jede natürliche oder juristische Person, die Leistungen in Anspruch nimmt, welche von Lichtperle erbracht werden oder sich für den Bezug solcher Dienstleistungen bei Lichtperle angemeldet hat, die rückbestätigt wird. Mit der Nutzung eines oder mehrerer Dienste erklärt sich der/die Teilnehmer/in unwiderruflich mit der Anwendung der vorliegenden AGB einverstanden.

Alle Leistungen von Lichtperle dienen der Stärkung der körperlichen und/oder seelischen Selbstheilungskräfte des Klienten und sind weder therapeutisch noch medizinisch.

Allgemeines

Für die Durchführung sämtlicher Einzelsitzungen, Workshops, Weiterbildungen, Vorträge, Zhineng Qigong, Trainings und Schriftstücke gelten nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen als vereinbart. Spätestens mit der verbindlich rückbestätigten Anmeldung oder Bestellung gelten diese Geschäftsbedingungen als rechtsverbindlich und von Ihnen angenommen und akzeptiert.

Abänderungen zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind grundsätzlich ausgeschlossen und haben im Falle von abweichenden Sondervereinbarungen nur dann Wirksamkeit, wenn diese schriftlich vereinbart und von beiden Parteien unterzeichnet wurden.

VERGÜTUNG (PREISE, HONORARE, TEILNAHMEGEBÜHREN)

Die Vergütung der angebotenen Leistungen richtet sich nach den auf der Homepage veröffentlichten Honorare und Teilnahmegebühren der öffentlich angebotenen Veranstaltungen.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Honorare für Einzeltermine zur Behandlung oder Beratung sind bei dem jeweiligen Termin in bar oder mit Twint zu entrichten. Online-Sitzungen werden im Voraus bezahlt.

Die folgenden Vorschriften gelten für Teilnehmer an Kurse, Workshops, Zhineng Qigong und Ausbildungen:

- Gebühren für die Teilnahme an den Kurse sind im Voraus zu zahlen. Die Zahlung muss spätestens 3 Tage vor Kursbeginn auf dem bei der Anmeldebestätigung genannten Konto eingegangen sein oder ist vor Beginn des Kurs in bar an den Kursleiter zu zahlen.
- Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, behält sich Lichtperle das Recht vor, ab diesem Zeitpunkt die fälligen Forderungen mit 5% zu verzinsen.
- Ist Lichtperle veranlasst, den Kunden wegen Zahlungsverzugs zu mahnen, behält er sich das Recht vor, für jede Mahnung eine Mahn- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 20.– dem Klienten in Rechnung zu stellen.

VERSCHIEBUNG, ÄNDERUNG ODER STORNIERUNG BEI EINZELSITZUNGEN

Bei Terminabsagen von Beratungs-Terminen die weniger als 24 Stunden vor dem Beratungstermin eingehen, muss der für die Sitzung vereinbarte Preis vollständig bezahlt werden. Ausgenommen hiervon sind Terminverschiebungen seitens des Klienten, die auf Einwirkungen durch höhere Gewalt sowie kurzfristige, ärztlich attestierte, Arbeitsunfähigkeit zurückzuführen sind.

Soweit der Anbieterin möglich, werden etwaige Verschiebungen, Änderungen oder Stornierungen dem Klienten rechtzeitig vor den betreffenden Terminen per E-Mail oder in anderer geeigneter Form mitgeteilt. Sind die Verschiebungen, Änderungen oder Stornierungen auf Einwirkungen durch höhere Gewalt sowie kurzfristige, ärztlich attestierte, Arbeitsunfähigkeit der Anbieterin selbst zurückzuführen, bemüht sich die Anbieterin die Kunden/Teilnehmer hiervon kurzfristig zu unterrichten und entsprechende Ausweichtermine anzubieten.

VERSCHIEBUNG, ÄNDERUNG ODER STORNIERUNG BEI KURSEN/ WORKSHOPS

Bei einer Stornierung seitens des Kunden bis zu 4 Wochen vor dem Kurstermin/ Workshop wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 25 erhoben (Bei ZhinengQigong CHF 10.–). Bei Rücktritt ab 4 Wochen vor Kursbeginn ist der halbe Kursbeitrag und bei Rücktritt ab 2 Wochen vor Kursbeginn ist der ganze Betrag zu bezahlen. Bei einer Teilnahmeverhinderung an Workshops/ Zhineng Qigong hat der/die Teilnehmer/in immer die Möglichkeit, einen Ersatz zu finden. Dies unter schriftlicher Mitteilung per Email unter Angabe von Name/Vorname und Email Adresse der Ersatzperson. In diesen Fällen kann der Kurs zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden. Eine Rückerstattung des Kursgeldes ist ausgeschlossen.

Lichtperle behält sich das Recht vor, bei Krankheit oder Unvorhersehbares einen Workshop – auch kurzfristig – abzusagen. Die Teilnehmer/innen werden schnellstmöglich per Email oder SMS über einen Ausfall informiert mit Ausnahme von nicht vorhersehbaren Ausfällen. Bei nicht Zustandekommen des Kurs wird der geleistete Kursbeitrag zurückgezahlt.

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir je nach Veranstaltung/Kurs/ Workshop eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und es wird ein Ersatztermin gestellt. Falls der Ersatztermin nicht passt, werden die Kurskosten rückerstattet. Etwaige Ersatzansprüche von Teilnehmern (z.B. Fahrspesen, Kosten für Zeitausfall, usw.) werden nicht übernommen. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen.

Bei unentschuldigtem Nichtantritt ohne vorherige Stornierung erfolgt keine Rückerstattung. Sofern der Kunde zum Zeitpunkt der Stornierung die Vergütung noch nicht oder nicht vollständig gezahlt hat, bleibt die Zahlungsverpflichtung erhalten.

Für Ansprüche des Kunden aufgrund von Verschiebungen, Änderungen oder Stornierungen haftet Lichtperle nur im Falle von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz oder bei Verletzungen des Lebens, Körpers und Gesundheit. Im Falle grober Fahrlässigkeit ist die Haftung von Lichtperle für indirekte Folgeschäden, ausgeschlossen.

KURSMATERIALIEN, URHEBER- UND NUTZUNGSRECHTE, EIGENTUM

Sämtliche von Lichtperle ausgegebene Dokumentationen und Arbeitsmittel werden dem Kunden nur für den vereinbarten Zweck überlassen.

Eine, auch nur auszugsweise, Vervielfältigung und/oder Überlassung an Dritte bedarf der ausdrücklichen Zustimmung von Lichtperle in Textform.

Kunden oder sonstige Vertragspartnern ist es ebenfalls untersagt, die von Lichtperle ausgegebenen

Materialien für Veranstaltungen Dritter zu verwenden. Zuwiderhandlungen können Schadensersatzansprüche von Lichtperle nach sich ziehen. Die Urheberrechte an den ausgegebenen Dokumentationen verbleiben beim Anbieter.

Das Herstellen von Ton-, Foto-, Film- und Videoaufnahmen durch den Kunden ist grundsätzlich untersagt. Zuwiderhandlungen führen zum Ausschluss ohne Anspruch auf Erstattung der Kursgebühr. Lichtperle behält sich zudem Geltendmachung von Unterlassungs- und Schadensersatzansprüchen für diesen Fall vor.

VERTRAULICHKEIT, DATENSCHUTZ

Lichtperle untersteht der Schweigepflicht. Alle von den Kund/innen gemachten Angaben werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich internen Zwecken. Ebenso verpflichten sich auch die Teilnehmer/innen, Informationen über andere Kursteilnehmer/innen vertraulich zu behandeln.

Sicherheit hat für uns einen hohen Stellenwert. Da die Email-Kommunikation über ein offenes, für jedermann zugängliches und grenzüberschreitendes Netz stattfindet, also unverschlüsselt ist, kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass gesendete Daten durch Dritte eingesehen werden können.

Lichtperle ist berechtigt, alle die Geschäftsbeziehung mit dem Vertragspartner betreffenden personenbezogenen Daten zu speichern oder durch Dritte verarbeiten zu lassen. Für alle Zahlungen über den Onlineshop gelten die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzgrundsätze der Kreditkartenfirmen.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG, SCHADENERSATZ, GESUNDHEITSRISIKO

Schadensersatzansprüche des Kunden bei Inanspruchnahme von Beratungen, Behandlungen oder bei der Teilnahme an Workshops, Kursen oder Ausbildungen sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Lichtperle, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

Von dem unter Ziffer 1 bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Lichtperle oder deren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Sofern aufgrund von Vorerkrankungen oder sonstigen gesundheitlichen Gründen (z.B. Herzschrittmachern etc.) für den Kunde Stress oder sonstige Aufregung zu einer gesundheitlichen Gefährdung führen könnte, hat er dies dem Anbieter vor der Inanspruchnahme einer Leistung aus Beratung/Behandlung oder vor der Teilnahme an einer Veranstaltung persönlich mitzuteilen. Eine Inanspruchnahme bzw. Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Die Teilnahme an Kursen, Workshops oder Ausbildungen ersetzt keine ärztliche Behandlung. Mit der Anmeldung bestätigt der Kunde, dass keine psychischen oder körperlichen Erkrankungen vorliegen die einer Teilnahme entgegenstehen. Im Zweifelsfalle konsultiere bitte vorher einen Arzt.

ZUSTIMMUNG ZUR ÜBERTRAGUNG DER NUTZUNGSRECHTE AN BILDERN/FOTOGRAFIE

Lichtperle nutzt Zhineng Qigong-Fotos für ihre Website / soziale Medien während Veranstaltungen, Kursen, Workshops und Zhineng Qigong. Indem Sie eine Veranstaltung, einen Kurs, einen Workshop oder einen Zhineng Qigong buchen, erklären Sie, dass Sie allen Fotos von Ihnen und deren

Verwendung zustimmen. Wenn Fotos gemacht werden, wird dies im Voraus mitgeteilt. Wenn Sie nicht im Film gesehen werden möchten, werden Sie gebeten, das Lichtperle-Team im Voraus zu informieren; Sie werden dann aus dem Bild genommen oder nicht fotografiert. Wenn Sie uns nicht informieren, erklären Sie sich bereit, bei Bedarf auf dem Foto zu erscheinen. Sie übertragen damit Ihre persönlichen Rechte vollständig an Lichtperle zu diesen PR-Zwecken. Weitere und eigene Ansprüche können nicht erhoben werden. Aufnahme und/oder Filmen von Kursen/Vorträgen/Workshops usw. durch Lichtperle sowie die Weiterverbreitung, Vervielfältigung oder Bearbeitung des Inhalts sind nicht erlaubt. Dies stellt eine Urheberrechtsverletzung dar, wird strafrechtlich verfolgt und Sie sind verpflichtet, Schadensersatz zu zahlen.

11 ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND, ANWENDBARES RECHT

Erfüllungsort ist der jeweilige Geschäftssitz von Lichtperle.

Erfüllungsort sowie Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Verträgen zwischen dem Kunde und dem Anbieter ist der jeweilige Geschäftssitz von Lichtperle.

Attiswil, 9 April 2026

